



# IIJモバイルサービス

## セットアップガイド[UX312NC]

IIJモバイルサービスに接続するまでの手順を解説します。

### はじめにご確認ください

#### 注意事項

- IIJモバイルサービス/タイプD、またはタイプK（以下、IIJモバイル）が提供する通信環境でのみ、ご利用になれます。
- SIMカードを取り付けた状態に限り、ご利用になれます。
- SIMカード及びUX312NCのご利用は、IIJインターネットサービス契約約款に準じます。
- サービスに関するご質問、SIMカード及びUX312NCのアフターサービスについては、お客様の運用管理担当者を通じて、IIJへお問い合わせください。
- IIJモバイルの接続設定に必要なPPPログイン名、PPPパスワード、及びAPNは、お客様の運用管理担当者にお問い合わせください。
- サービスエリア内であっても、屋内や電車の中、トンネル、地下、ビルの陰、山間部など、電波の届きにくい所では突然通信が途切れたり、通信ができない場合があります。また、地域的に電波状況の良いくない場所もありますので、あらかじめご了承ください。
- 本書及び本書に記載された製品のご利用によって発生した損害、及びその回復に要する費用については、IIJは一切の責任を負いません。

#### 動作環境

##### ▶ Windows<sup>\*1</sup>

対応機種 <sup>*1</sup>	USB2.0に準拠したUSBポートを搭載したPC/AT互換機 <sup>*2</sup>
対応OS <sup>*3</sup>	Windows 7 32bit/64bit(SP1) Windows 8.1 32bit/64bit Windows 10 32bit/64bit <sup>*5</sup>
必要メモリ <sup>*4</sup>	推奨1GB以上
ハードディスク容量 <sup>*4</sup>	50MB以上の空き容量

※1：ファームウェアのバージョンがv2.0.0で稼働するUX312NCに限り、パソコンでのご利用をサポートします。ファームウェアのバージョン確認およびアップデート方法については4ページの「ファームウェアのバージョンアップ」をご覧ください。

※2：USBハブを経由しての動作は保証いたしかねます。

※3：OSアップグレードからの動作は保証いたしかねます。

※4：必要メモリ及びハードディスクの空き容量は、システム環境によって異なることがあります。

※5：Windows 10の各バージョンの対応状況は「IIJモバイル サポートサイト([https://www.ijmobile.jp/news/osinfo\\_win10.html](https://www.ijmobile.jp/news/osinfo_win10.html))」をご覧ください。

##### ▶ M2Mデバイス(ルータ機器等)

対応機種	ご使用のルータ機器のメーカーに直接お問い合わせください
------	-----------------------------

# パソコンでのご利用方法

## ドライバのインストール

UX312NCのドライバのインストール方法を説明します。

- ・UX312NCをパソコンでご利用の際に必要なセットアップ手順です。
- ・説明ではWindows 7の画像を例に使用しています。
- ・タッチパネルをご利用の場合は「クリック」を「タップ」に読み替えてください。

- 1 下記URLからドライバ(UX312NC-Driver-Installer.zip)をダウンロードします。

<https://www.ncxx.co.jp/product/ux312nc/download/6567>

- 2 UX312NCをご使用のパソコンに接続します。  
接続後、UX312NC本体のLEDランプが青く点滅するのをご確認ください。

- 3 UX312NC-Driver-Installer.zipを解凍し、フォルダ内のUX312NC Driver Installer.exeを実行します。  
※Windowsの設定によっては、ユーザアカウント制御のダイアログが表示される場合がありますが、「はい」をクリックして次へ進みます。

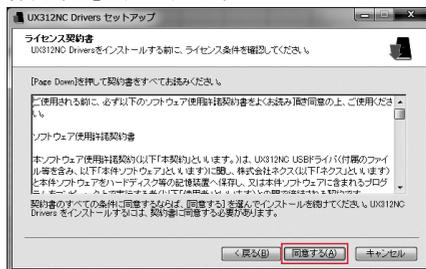
- 4 インストーラが起動します。  
言語を選択し、「OK」をクリックします。



- 5 「次へ」をクリックします。



- 6 「同意する」をクリックします。



- 7 任意のフォルダを指定後、「インストール」をクリックします。

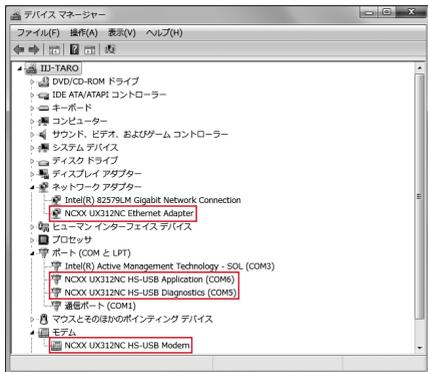


- 8 以下の画面が表示され、ドライバのインストールが完了しました。  
「完了」をクリックします。  
※「完了」をクリックするとご使用のパソコンが再起動します。



- 9 ご使用のパソコンで「デバイスマネージャー」を開き、下記のデバイスが登録されているのを確認します。

※確認はUX312NCをご使用のパソコンに接続した状態で行ってください。



▼ネットワークアダプター

NCXX UX312NC Ethernet Adapter

▼ポート

NCXX UX312NC HS-USB Application

NCXX UX312NC HS-USB Diagnostics

※お客様の環境により、ポートのCOM値は変動します

▼モデム

NCXX UX312NC HS-USB Modem

## ファームウェアのバージョンアップ

UX312NCのファームウェアのバージョンアップ方法を説明します。

- ・UX312NCのファームウェアのバージョンがv1.0.6の場合に実施します。
- ・UX312NCをパソコンでご利用の際に必要なセットアップ手順です。
- ・バージョンアップ中にパソコンの電源を切ったり、UX312NCをパソコンから抜いたりしないでください。
- ・バージョンアップ中にプログラムを強制終了させないでください。
- ・バージョンアップ中にパソコンがスタンバイや休止状態などにならないように、パソコンの省電力設定を変更してください。
- ・起動中のウイルス対策ソフトや他のアプリケーションによって、正しくバージョンアップされない場合があるため、それらのソフトウェアが起動していない状態でバージョンアップを実施してください。
- ・説明ではWindows 7の画像を例に使用しています。
- ・タッチパネルをご利用の場合は「クリック」を「タップ」に読み替えてください。

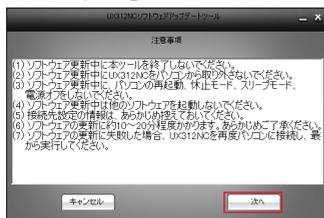
- 1 下記URLからファームウェア(UX312NC\_UpdateTool\_FWv200\_CMv101.zip)をダウンロードします。

<https://www.ncxx.co.jp/product/ux312nc/download/6702>

- 2 UX312NC\_UpdateTool\_FWv200\_CMv101.zipを解凍し、フォルダ内のUX312NC\_UpdateTool\_FWv200\_CMv101.exeを実行します。

※Windowsの設定によっては、ユーザアカウント制御のダイアログが表示される場合がありますが、「はい」をクリックして次へ進みます。

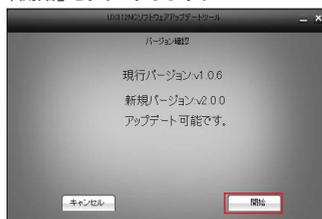
- 3 アップデートツールが起動します。注意事項をお読みの上、「次へ」をクリックします。



- 4 下記ダイアログが表示されたら、UX312NCをパソコンのUSBポートに接続し、「次へ」をクリックします。



- 5 UX312NCのバージョン確認画面が表示されます。「開始」をクリックします。



※既に最新バージョンが適用されている場合は、下記の画面が表示されます。バージョンアップは不要ですので、「終了」をクリックしてアップデートを終了します。



- 6 下記の画面が表示され、アップデートが開始されます。



- 7 しばらくするとアップデートが完了し、下記の画面が表示されます。バージョンが「v2.0.0」にアップデートされたことを確認し、「終了」をクリックします。



以上でアップデートは完了です。

## コネクションマネージャのインストール

IJモバイルへ接続するためのUX312NCに実装される接続ツール、「Connection Manager」をセットアップします。

- ・11ページの「デバイスモード切替ツールのインストールと使用方法」で、オートインストールモードに設定している必要があります。
- ・説明ではWindows 7の画像を例に使用しています。
- ・タッチパネルをご利用の場合は「クリック」を「タップ」に読み替えてください。

- 1 UX312NCをパソコンのUSBポートに接続します。
- 2 Windowsエクスプローラ上で、CD-ROMドライブとしてインストーラが認識されたら実行します。



※インストーラが認識されない場合は以下の原因が考えられます。

- ・ファームウェアのバージョンが古い：  
ファームウェアのバージョンアップをしてください（4ページの「ファームウェアのバージョンアップ」参照）。その後UX312NCの接続をいったん解除し、再度接続してください。
- ・オートインストールモードが適用されていない：  
デバイス切り替えツールによるモードの切り替え後は、UX312NCの接続をいったん解除し、再度接続してください。

- 3 「Connection Manager」のインストーラが起動します。
- ※Windowsの設定によっては、ユーザアカウント制御のダイアログが表示される場合がありますが、「はい」をクリックして次へ進みます。



- 4 言語を選択し、「OK」をクリックします。





## コネクションマネージャを利用した接続方法

UX312NCに実装される接続ツール、「Connection Manager」を利用した接続方法を説明します。

- ・5ページの「コネクションマネージャのインストール」を完了している必要があります。
- ❗ 説明ではWindows 7の画像を例に使用しています。
- ・タッチパネルをご利用の場合は「クリック」を「タップ」に読み替えてください。

・UX312NCをパソコンで利用する際の制限事項として、「Connection Manager」では接続用プロファイルのパスワードに使用できない記号があります。

使用できる記号 ! \$ % ( ) - ^ [ ] ; / < ?

使用できない記号 " # & ' = ~ ` \ @ ` : + \* , . > \_ |

- ❗ IJから通知したPPPパスワードに使用できない記号が含まれていた場合は、以下どちらかのサイトからPPPパスワードを変更してください。  
[IJサービスオンライン(<https://help.ij.ad.jp/>)]このサイトは管理者用です。マスターIDでログインしてください。  
[ユーザーサポートページ(<https://help.ij.ad.jp/MOBILE/>)]このサイトは利用者用です。PPPログイン名でログインできます。  
※IJはPPPパスワードに以下の記号を設定する場合があります。  
" # \$ % & ' \* + , - . / : ; = < > ( ) [ ] { } ? @ ^ \_ ` ` !

- 1 UX312NCをパソコンのUSBポートに接続します。
- 2 インストールした「Connection Manager」を実行します。
- 3 「Connection Manager」が起動します。「設定」アイコンをクリックします。



- 4 接続用プロファイルの画面が表示されます。「新規」をクリックします。



- 5 「プロファイル新規」画面が表示されます。画面の各項目に、ご契約のサービスのプロファイルをそれぞれ設定し、「保存」をクリックします。

### PPPログイン名について

「プロファイル新規」画面の項目「ユーザー名」に入力します。ご契約のサービスおよび品目によってそれぞれ下記ようになります。

▼IJモバイルサービス/タイプDでのPPPログイン名  
例：Dxxxx12345678@ijmobile.jp

▼IJモバイルBiz+サービスでのPPPログイン名

#### インターネットアクセス品目の場合

- ・IJモバイル接続  
タイプD：Dxxxx12345678@ijmobile.jp  
タイプK：mobile@ij
- ・IJモバイルBiz+共通アカウント接続  
タイプD、タイプK共通：  
kbp12345678@kbp.ijmobile.jp
- ・IJモバイルBiz+個別アカウント接続  
タイプD：Dxxxx12345678@kbp.ijmobile.jp  
タイプK：Cxxxx12345678@kbp.ijmobile.jp

#### ダイレクトアクセス品目の場合

- ・IJモバイル接続  
タイプD：Dxxxx12345678@ijmobile.jp  
タイプK：mobile@ij  
※ダイレクトアクセスの場合におけるIJモバイル接続はインターネット接続となります。
- ・IJモバイルBiz+共通アカウント接続  
タイプD、タイプK共通：  
kbp12345678@お客様固有のレルム
- ・IJモバイルBiz+個別アカウント接続  
タイプD：Dxxxx12345678@お客様固有のレルム  
タイプK：Cxxxx12345678@お客様固有のレルム

▼IJダイレクトアクセスでのPPPログイン名  
例：vPPPPXXX@お客様固有のレルム  
vPPPPXXX@example.co.jp

## IIJモバイルサービス/タイプDをご契約の場合

プロファイル名: 任意のプロファイル名を入力  
APN: iijmobile.jp  
認証方式: CHAP  
ユーザー名: PPPログイン名を入力  
パスワード: お客様のPPPパスワードを入力  
接続方式: IPv4、IPv6、またはIPv4/IPv6  
※PPPには対応していません。

プロファイル新規

\*プロファイル名: iijmobile  
\*APN: iijmobile.jp  
認証方式: CHAP  
ユーザー名:   
パスワード:   
接続方式: IPv4  
DNS設定  
 DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する  
 次のDNSサーバーのアドレスを使う  
優先 IPv4 DNSサーバー:   
代替 IPv4 DNSサーバー:   
優先 IPv6 DNSサーバー:   
代替 IPv6 DNSサーバー:   
 接続時にユーザー名とパスワードを確認する  
SIMスロット選択  
 SIMスロット1  
 SIMスロット2  
保存 キャンセル

## IIJモバイルサービス/タイプD、及び 共通アカウント接続オプションをご契約の場合

プロファイル名: 任意のプロファイル名を入力  
APN: iijmobile.jp  
認証方式: CHAP  
ユーザー名: mobile@iij  
パスワード: iij  
接続方式: IPv4、IPv6、またはIPv4/IPv6  
※PPPには対応していません。

プロファイル新規

\*プロファイル名: iijmobile  
\*APN: iijmobile.jp  
認証方式: CHAP  
ユーザー名: mobile@iij  
パスワード: \*\*\*  
接続方式: IPv4  
DNS設定  
 DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する  
 次のDNSサーバーのアドレスを使う  
優先 IPv4 DNSサーバー:   
代替 IPv4 DNSサーバー:   
優先 IPv6 DNSサーバー:   
代替 IPv6 DNSサーバー:   
 接続時にユーザー名とパスワードを確認する  
SIMスロット選択  
 SIMスロット1  
 SIMスロット2  
保存 キャンセル

## IIJモバイルサービス/タイプD、及び バケットシェアプランをご契約の場合

共通アカウント接続オプションをご利用のお客様は、  
以下のPPPアカウントを入力してください。  
・ユーザー名: mobile@iij  
・パスワード: iij

プロファイル名: 任意のプロファイル名を入力  
APN: s.iijmobile.jp  
認証方式: CHAP  
ユーザー名: PPPログイン名を入力  
パスワード: お客様のPPPパスワード  
接続方式: IPv4、IPv6、またはIPv4/IPv6  
※PPPには対応していません。

プロファイル新規

\*プロファイル名: iijmobile  
\*APN: s.iijmobile.jp  
認証方式: CHAP  
ユーザー名:   
パスワード:   
接続方式: IPv4  
DNS設定  
 DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する  
 次のDNSサーバーのアドレスを使う  
優先 IPv4 DNSサーバー:   
代替 IPv4 DNSサーバー:   
優先 IPv6 DNSサーバー:   
代替 IPv6 DNSサーバー:   
 接続時にユーザー名とパスワードを確認する  
SIMスロット選択  
 SIMスロット1  
 SIMスロット2  
保存 キャンセル

## IIJモバイルサービス/タイプKをご契約の場合

プロファイル名: 任意のプロファイル名を入力  
APN: k.iijmobile.jp  
認証方式: CHAP  
ユーザー名: mobile@ijj  
パスワード: ij  
接続方式: IPv4、IPv6、またはIPv4/IPv6  
※PPPには対応していません。

プロファイル新規

\*プロファイル名: kku12345678  
\*APN: k.iijmobile.jp  
認証方式: CHAP  
ユーザー名: mobile@ijj  
パスワード: \*\*\*  
接続方式: IPv4

DNS設定  
 DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する  
 次のDNSサーバーのアドレスを使う

優先 IPv4 DNSサーバー:   
代替 IPv4 DNSサーバー:   
優先 IPv6 DNSサーバー:   
代替 IPv6 DNSサーバー:

接続時にユーザー名とパスワードを確認する  
SIMスロット選択  
 SIMスロット1  
 SIMスロット2

保存 キャンセル

## IIJモバイルBiz+サービスをご契約の場合

プロファイル名: 任意のプロファイル名を入力  
APN: d.iijmobile.jp  
認証方式: CHAP  
ユーザー名: PPPログイン名を入力  
パスワード: お客様のPPPパスワード  
接続方式: IPv4  
※IPv6とPPPには対応していません。

プロファイル新規

\*プロファイル名: iijmobile  
\*APN: d.iijmobile.jp  
認証方式: CHAP  
ユーザー名:   
パスワード:   
接続方式: IPv4

DNS設定  
 DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する  
 次のDNSサーバーのアドレスを使う

優先 IPv4 DNSサーバー:   
代替 IPv4 DNSサーバー:   
優先 IPv6 DNSサーバー:   
代替 IPv6 DNSサーバー:

接続時にユーザー名とパスワードを確認する  
SIMスロット選択  
 SIMスロット1  
 SIMスロット2

保存 キャンセル

## IIJダイレクトアクセスをご契約の場合

プロファイル名: 任意のプロファイル名を入力  
APN: d.iijmobile.jp  
認証方式: CHAP  
ユーザー名: PPPログイン名を入力  
パスワード: お客様のPPPパスワード  
接続方式: IPv4  
※IPv6とPPPには対応していません。

プロファイル新規

\*プロファイル名: iijmobile  
\*APN: d.iijmobile.jp  
認証方式: CHAP  
ユーザー名:   
パスワード:   
接続方式: IPv4

DNS設定  
 DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する  
 次のDNSサーバーのアドレスを使う

優先 IPv4 DNSサーバー:   
代替 IPv4 DNSサーバー:   
優先 IPv6 DNSサーバー:   
代替 IPv6 DNSサーバー:

接続時にユーザー名とパスワードを確認する  
SIMスロット選択  
 SIMスロット1  
 SIMスロット2

保存 キャンセル

- 6 作成したプロフィールを選択し、「接続先選択」をクリックします。



- 7 プロファイルが選択されたことを確認し、「接続」アイコンをクリックします。



- 8 接続ボタンをクリックし、接続したことを確認します。



## デバイスモード切替ツールのインストールと使用方法

UX312NCのデバイスモード切替ツール(以下、本ツール)のインストール方法を説明します。  
デバイスモードは以下の2種類があり、本ツールを使用してデバイスモードを切替えます。

デバイスモード	説明
オートインストールモード	UX312NC本体でIJモバイルへ接続するデバイスモードです。UX312NCをパソコンでご利用の際には、オートインストールモードに設定する必要があります。接続方法については、7ページの「コネクションマネージャを利用した接続方法」をご覧ください
モデムモード	UX312NCをパソコン上でモデムとして認識させるデバイスモードです

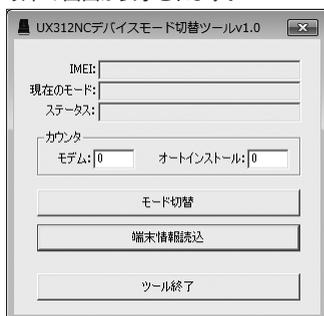
- ・UX312NCのファームウェアのバージョンがv2.0.0の場合に必要なツールです。
- ! 説明ではWindows 7の画像を例に使用しています。
- ・タッチパネルをご利用の場合は「クリック」を「タップ」に読み替えてください。

- 1 下記URLからファームウェア(UX312NC\_DeviceModeSwitchingTool.zip)をダウンロードします。

<https://www.ncxx.co.jp/product/ux312nc/download/6699>

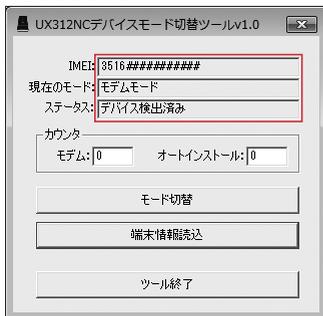
- 2 UX312NC\_DeviceModeSwitchingTool.zipを解凍し、フォルダ内のUX312NC\_DeviceModeSwitchingTool.exeを実行します。  
※Windowsの設定によっては、ユーザアカウント制御のダイアログが表示される場合がありますが、「はい」をクリックして次へ進みます。

- 3 本ツールが起動します。  
以下の画面が表示されます。



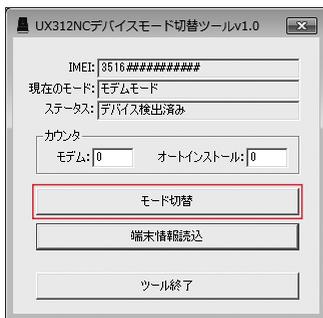
- ▼IMEI  
端末のIMEIが表示されます
- ▼現在のモード  
端末の現在のモード(モデムモード/オートインストールモード)が表示されます。また、モード切替完了時には切替後のモードに更新されます
- ▼ステータス  
モード切替完了時は「成功!!」、モード切替失敗時は「失敗!!」が表示されます
- ▼カウンタ  
モード切替完了時に、切替後のモードのカウンタが+1されます
- ▼モード切替  
現在のモードがモデムモードの場合は、オートインストールモードへの切替えを実行します  
現在のモードがオートインストールモードの場合は、モデムモードへの切替えを実行します
- ▼端末情報読込  
端末情報を読み込み、IMEIと現在のモードを更新します
- ▼ツール終了  
本ツールを終了します

- 4 UX312NCをパソコンのUSBポートに接続します。本ツールがUX312NCを検知して、IMEIと現在のモードが表示され、ステータスは「デバイス検出済み」となります。

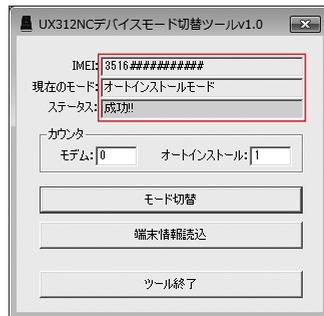


- 5 「モード切替」をクリックして、デバイスモードを切替えます。

※例では、モデムモードからオートインストールモードへの切替となります。



- 6 モード切替完了時は、ステータスは「成功!!」が表示されます。



モード切替が失敗した場合、ステータスは「失敗!!」が表示されます。

UX312NCをパソコンに接続し直して、手順4から

- 6を再度実施してください。

## ルータ機器でのご利用方法

### ▶ UX312NCをルータ機器に接続する

ルータ機器へのSIMカード実装や接続設定の方法については、ご使用のルータのメーカーに直接お問い合わせください。