

IIJ SMF sx サービス利用規約

平成 18 年 4 月 24 日 制定
令和 7 年 6 月 12 日 最終改定

株式会社インターネットイニシアティブ

当社は、IIJ SMF sx サービス（以下「SMF sx サービス」といいます。）の提供に関する規約を制定します。

なお、当社は、この規約を変更することがあります。この規約が変更された後における SMF sx サービスの利用に係る料金その他の提供条件は変更後の規約によります。また、この規約を変更するときは、当社は当該変更により影響を受けることとなる契約者に対し、事前にその内容について通知します。

第 1 条（定義）

この規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
SMF sx サービス	ネットワークにおける設定、構築、運用、管理、保守に係るマネージメントサービスであって当社が仕様を定めるもの
サービスアダプタ	SMF sx サービスに利用される当社製造に係るルータであって当社が指定するもの
SMF sx サービス契約	SMF sx サービスの利用に関する契約
契約者	SMF sx サービス契約の契約者
シリアルナンバー	一つのサービスアダプタ毎に付された固有の文字列

第 2 条（サービスの内容）

当社が提供する SMF sx サービスは、次のサービスから構成されるものとします。

名称	内容
IIJ SMF sx サービス／マネージメント	・ エントリ サービスアダプタのコントロールを可能とするインタフェイスの提供を行うサービス ・ スタンバイ スタンバイ用のサービスアダプタを登録するサービス
IIJ SMF sx サービス／アダプタレンタル	サービスアダプタのレンタルサービス（注）
IIJ SMF sx サービス／ウルトラファイアウォールオプション	本オプションの対象となる機種として当社が指定する機種のサービスアダプタがエントリの状態である場合に、当該サービスアダプタに対してファイアウォール機能の付加を可能とするオプションサービス

（注） サービスアダプタの機種は、別表 1「SMF sx サービスの料金」に定める内容とします。

第 3 条（契約の申込）

SMF sx サービス契約の申込をしようとする者（以下「契約申込者」といいます。）は、当社所定の申込書を提出することによりするものとします。

2 当社は、次の各号に該当する場合には、契約の申込を拒絶することがあります。この場合において、当該拒絶があったときは、当社は、契約申込者に対し、その旨を通知します。

- (1) SMF sx サービスの提供が技術的に困難と思われるとき
- (2) 契約申込者が SMF sx サービス契約上の債務の支払いを怠るおそれがあるとき
- (3) 契約申込者が第 1 項の SMF sx サービスの申込書にことさら虚偽の事実を記載したとき
- (4) 違法に、又は明らかに公序良俗に反する態様にて SMF sx サービスを利用するおそれがあるとき
- (5) 契約申込者が当社又は SMF sx サービスの信用を毀損するおそれがある態様で SMF sx サービスを利用するおそれがあるとき
- (6) 当社が提供する SMF sx サービスを直接又は間接に利用する者の当該利用に対し、支障を与える態様にて SMF sx サービスを利用するおそれがあるとき
- (7) 第 8 条（サービス利用のための必要事項）に規定する SMF sx サービスを利用するために必要な措置が行われないとき

第 4 条（契約の単位）

契約者は、一の IIJ SMF sx サービス/マネージメントサービス又は一の IIJ SMF sx サービス/アダプタレンタル毎に、一の SMF sx サービス契約を締結するものとします。

2 IIJ SMF sx サービス/ウルトラファイアウォールオプションにあっては、契約者は、一のサービスアダプタ毎に、一の IIJ SMF sx サービス/ウルトラファイアウォールオプションに係る SMF sx サービス契約を締結するものとします。

第5条（契約内容の変更）

契約者は、IIJ SMF sx サービス/マネージメントにおいて、エントリ数及びスタンバイ数のみの変更を請求することができるものとします。

2 契約者は、IIJ SMF sx サービス/ウルトラファイアウォールオプションにおいて、その対象となるサービスアダプタの変更を請求することはできません。

3 第3条（契約の申込）第2項に定める申込の拒絶の規定は、前項の請求があった場合について準用します。この場合において、同項中「契約の申込」とあるのは「エントリ数又はスタンバイ数の変更の請求」と、「申込」とあるのは「請求」と、「契約申込者」とあるのは「契約者」と読み替えるものとします。

第6条（契約事項の変更等）

契約者は、その名称又は住所に変更があったとき（相続並びに法人の合併及び会社分割による場合を含みます。）は、当社に対し、速やかに当該変更の事実を証する書類を添えてその旨を届け出るものとします。

第7条（権利の譲渡等）

契約者は、第三者に対し、SMF sx サービス契約上の権利又は義務を譲渡又は移転することはできません。

第8条（サービス利用のための必要事項）

契約者は、SMF sx サービスを利用するにあたり、次の事項を行っていただく必要があります。

- (1) 当社が指定する通信環境の用意
- (2) サービスアダプタを設置する場所、電源、サービスアダプタに接続するケーブルの用意
- (3) サービスアダプタについて、結線その他の物理的な設置作業
- (4) サービスアダプタのシリアルナンバーについて、当社の定める方法による当社に対する通知
- (5) 前4号の他当社が個別に指定するもの

2 前項に定める事項を契約者が行っていない場合には、SMF sx サービスを提供することはできないことがあり、当社は、当該提供できないことについて債務不履行責任を負いません。

3 第1項第4号に定める事項を契約者が行っていないこと又は通知内容に誤りがあることによる、契約者又は第三者が被った損害について、当社は賠償の責任を負いません。

第9条（機器等の管理）

契約者は、サービスアダプタにつき、次のことを守るものとします。

- (1) 当社の承諾がある場合を除き、サービスアダプタの分解、損壊、ソフトウェアのリバースエンジニアリングその他ルータとしての通常の用途以外の使用をしないこと
- (2) 当社の承諾がある場合を除き、サービスアダプタについて、貸与、譲渡その他の処分をしないこと
- (3) 日本国外でサービスアダプタを使用しないこと
- (4) サービスアダプタを善良な管理者の注意義務をもって管理すること

2 前項の規定に違反してサービスアダプタを亡失し、又は毀損したときは、当該サービスアダプタの回復又は修理に要する費用は、契約者が負担するものとします。

3 IIJ SMF sx サービス/アダプタレンタルに係る SMF sx サービス契約が事由の如何を問わず終了した場合には、契約者は、当該契約の終了日から30日以内にサービスアダプタを当社に返還するものとします。

第10条（故障が生じた場合の措置等）

IIJ SMF sx サービス/アダプタレンタルを利用している契約者は、サービスアダプタに故障が生じたときは、可及的速やかにその旨を当社に通知していただきます。

2 前項の通知があったときは、当社は、契約者の請求に基づき代替のサービスアダプタの送付を行います。この場合において、契約者は、代替機の到着日から30日以内に故障したサービスアダプタを当社に送付するものとします。

3 サービスアダプタの故障が契約者の責によるものである場合には、契約者は、当社に対し、SMF sx サービスの料金と別途に当社が請求する実費を支払うものとします。

第 11 条(亡失品に関する措置)

契約者は、サービスアダプタを亡失した場合は可及的速やかに当社が定める方法により当社に通知するものとし、当社は、当該通知があったときは代替機の送付を行います。

2 当社は、亡失品（第 9 条（機器の管理）第 3 項に定める返還がなかった場合の当該サービスアダプタを含みます。）の回復に要する費用について、事由の如何を問わず、亡失負担金として当社が発行する請求書により契約者に請求するものとし、契約者は、当社に対し亡失負担金を支払うものとし、

3 亡失品が発見された場合の取り扱いについては、以下のとおりとします。

- (1) 契約者の責任において、法律に従って処分するものとし、当社は、契約者が、当該亡失品を使用することについて一切の責任及び義務を負わないものとし、
- (2) 当社に対して返還又は送付された場合であっても、当社に支払われた亡失負担金は返金しないものとし、
- (3) 亡失品についても、契約者は、第 9 条(機器の管理)第 1 項各号に定める事項の遵守義務を免れるものではありません。

第 12 条（責任及び保証の限定）

SMF **sx** サービスを用いて行うサービスアダプタの設定その他のネットワークに関する設定は、SMF **sx** サービスの内容には含まれず、契約者自身の責任において行っていただきます。

2 SMF **sx** サービスは以下の事項を保証するものではありません。

- (1) IIJ SMF **sx** サービス/マネージメントが常時可用であること。
- (2) サービスアダプタ（代替機を含みます。）に故障が発生しないこと。

第 13 条（アダプタレンタルに関する特則）

契約者は、IIJ SMF **sx** サービス/マネージメントを利用している他の契約者を指定し、かつ、当該他の契約者の同意を得た上で、IIJ SMF **sx** サービス/アダプタレンタルのみを利用することができます。

第 14 条（請求書の送付先変更に関する特則）

IIJ SMF **sx** サービス/マネージメントを利用している契約者は、前条（アダプタレンタルに関する特則）に定める契約者又はサービスアダプタを利用する者（以下総称して「サービスアダプタ利用者」といいます。）を指定し、かつ、当該サービスアダプタ利用者の同意を得た上で、当社に対し申し出を行い当社が承諾した場合には、IIJ SMF **sx** サービス/マネージメントに係る料金の請求書の送付先を変更することができます。

2 前項に定める契約者は、請求書の送付先として指定されたサービスアダプタ利用者が当社に対し請求金額を支払わない場合は、当該金額の支払いを負担するものとし、

第 15 条（料金等）

当社は、契約者に対し、別表 1「SMF **sx** サービスの料金」の項に基づく初期費用及び月額費用並びにこれに対する消費税相当額を、当該料金に係るサービスを提供した月の翌月に請求するものとし、契約者は、当社に対し、当該請求があった月の末日までに当該請求があった金額を支払うものとし、

2 SMF **sx** サービスの初期費用の額は、別表 1「SMF **sx** サービスの料金」の項に定める額とし、その支払義務は、当社が申込を受託する旨の意思表示（方法の如何を問いません。）をした日に発生するものとし、

3 SMF **sx** サービスの月額料金は、別表 1「SMF **sx** サービスの料金」の項に定める額とし、月額費用は、課金開始日（SMF **sx** サービスに係る申込を受けた後当社が発送する承り書において課金開始日として記載した日）から当該サービスを提供した最後の日までの期間に係る SMF **sx** サービスについて発生します。

4 暦月の途中で SMF **sx** サービスの契約の解除（最低利用期間満了前になされたものを除きます。）があった場合における当該月のサービスに係る料金は、当該月における SMF **sx** サービスを提供した期間に対応する当該サービスに係る SMF **sx** サービスの料金とします。

5 暦月の途中で第 5 条（契約内容の変更）に基づくエントリ数又はスタンバイ数の変更があった場合における当該月の SMF **sx** サービスに係る料金は、変更前の期間に応じた変更前のエントリ数又はスタンバイ数に対応する料金及び変更後の期間に応じた変更後のエントリ数又はスタンバイ数に対応する料金の合計額とします。ただし、利用開始から 1 ヶ月間に満たないエントリ又はスタンバイがある場合において、エントリ数又はスタンバイ数の減少があったときは、当該利用開始から 1 ヶ月間に満たないエントリ又はスタンバイの数に相当する部分について、当該利用開始から 1 ヶ月の間は減少がなかったものとして、料金を算定するものとし、

第 16 条（最低利用期間）

SMF sx サービスの最低利用期間は、次の通りとし、その期間の起算日は、課金開始日とします。

IIJ SMF sx サービス／マネージメント	1ヶ月間
IIJ SMF sx サービス／アダプタレンタル	1年間
IIJ SMF sx サービス／ウルトラファイアウォールオプション	1ヶ月間

2 最低利用期間が経過する日前に SMF sx サービス契約が解除されたときは、契約者は、当社に対し、直ちに、最低利用期間の残余の期間に対応する月額費用の額を支払うものとします。

3 IIJ SMF sx サービス／アダプタレンタルの利用に関する契約が解除された場合における前項の金額は、当該契約の解除時における管理対象サービスアダプタの機種にかかわらず、当該契約の契約時において管理対象サービスアダプタとして登録された機種の月額費用を基礎として算出するものとします。

第 17 条 (機密保持)

契約者は、SMF sx サービスの利用に関し知り得た当社の技術情報及びサービスの内容を、当社があらかじめ承諾した場合を除き、第三者に対し開示してはならないものとします。

2 当社は、SMF sx サービスの提供に関し知り得た契約者及び対象ネットワークに関する情報を、当該契約者があらかじめ承諾した場合を除き、第三者に対し開示しません。

3 前項に定める SMF sx サービスの提供に関し知り得た契約者及び対象ネットワークに関する情報が、通信の秘密に該当する場合には、当社は、当該情報について、電気通信事業法（昭和 59 年法律第 86 号）第 4 条を遵守した取り扱いを行うものとします。この場合、当社は、契約者の同意がある場合、第 18 条（第三者への委託）に基づき業務委託を行う際に必要がある等正当な業務行為である場合並びに法令の定め（当社の事業を管轄する監督官庁が示す指針又はガイドラインを含む。）に基づいて許容される場合に限り、本項に定める通信の秘密を知得、利用（当社の電気通信設備及び契約者を含む当社のサービス利用者の通信の安全性確保の観点から、通信記録を統計処理すること、及び、その処理結果によって得られた知見について個別通信の特定を不可能とした上で契約者を含む当社のサービス利用者に情報提供すること又は公開することを含む。）、又は第三者に開示する場合があります。契約者はあらかじめこれらについて同意するものとします。

4 当社は、第 2 項の規定にかかわらず、契約者に対して最適なサービスプランの提案その他契約者の利便向上に関わる目的のため、契約者が本サービスを利用している事実及びその態様について、当社の子会社と情報を共有することができます。

5 前各項の規定は、SMF sx サービス契約がその効力を失った後においてもなお効力を有するものとします。

第 18 条 (第三者への委託)

当社は、SMF sx サービスの提供上必要となる当社の業務の一部を、株式会社 IIJ エンジニアリングその他当社が指定する第三者に委託することができるものとします。

第 19 条 (利用の制限)

当社は、天災事変その他の非常事態が発生し、若しくは発生するおそれがあるときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、SMF sx サービスの利用を制限する措置を採ることがあります。

第 20 条 (利用の中止)

当社は、次に掲げる事由があるときは、SMF sx サービスの全部又は一部の提供を中止することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守又は工事のためやむを得ないとき
- (2) 当社が設置する電気通信設備の障害等やむを得ない事由があるとき

2 当社は、SMF sx サービスの提供を中止するときは、契約者に対し、前項第 1 号により中止する場合にあつては、その 14 日前までに、前項第 2 号により中止する場合にあつては、事前に、その旨並びに理由及び期間を通知します。ただし、緊急やむを得ないときは、この限りではありません。

第 21 条 (利用の停止)

当社は、契約者が次の各号に該当するときは、SMF sx サービスの提供を停止することがあります。

- (1) SMF sx サービス契約上の債務の支払いを怠り、又は怠るおそれがあることが明らかであるとき
- (2) 違法に、又は明らかに公序良俗に反する態様において SMF sx サービスを利用したとき
- (3) 当社が提供するサービスを直接又は間接に利用する者の当該利用に対し重大な支障を与える態様において、SMF sx サービスを利用したとき
- (4) この規約に定める契約者の義務に違反したとき

2 当社は、前項の規定により SMF sx サービスの提供を停止するときは、契約者に対し、あらかじめその理由及び期間を通知

します。ただし、緊急やむを得ないときは、この限りではありません。

第 22 条（サービスの廃止）

当社は、都合により SMF sx サービスの全部又は一部を廃止することがあります。

2 当社は、前項の規定により SMF sx サービスの全部又は一部を廃止するときは、契約者に対し、廃止する日の 3 ヶ月前までに、その旨を通知します。

第 23 条（契約の解除）

当社は、契約者が次の各号に掲げる事由に該当するときは、SMF sx サービス契約を解除することができます。

- (1) 第 21 条（利用の停止）第 1 項各号に定める事由に契約者が該当するとき
- (2) 契約者について、破産、会社更生、整理又は民事再生に係る申立があったとき
- (3) その他当社が解除するについてやむを得ない事由があると判断したとき

2 契約者は、当社に対し、解除の 30 日前までに書面でその旨を通知することにより、SMF sx サービス契約を解除することができます。この場合において、当該通知の日から当該契約が解除されることとなる日までの期間が 30 日未満であるときは、解除の効力は、当該通知があった日から 30 日を経過する日に生じます。

3 サービスアダプタに係る SMF sx サービス契約が解除された場合には、IIJ SMF sx サービス／ウルトラファイアウォールオプションに係る SMF sx サービス契約は同日に解除されるものとします。

第 24 条（通信環境保全）

当社は、契約者の通信環境保全を目的として、契約者の通信量を計測するものとします。また、計測の結果、帯域が逼迫している等通信環境が劣化する可能性があるとき当社が認めた場合には、当社から契約者に対し、サービスアダプタの機種の変更等の提案を行う場合があり、契約者はあらかじめこれらに同意するものとします。

第 25 条（カスタマーハラスメント）

SMF sx サービスの利用にあたり、契約者が、当社（当社の委託先を含み、以下本条において同じとします。）に対する問い合わせ等において、当社への要求内容が著しく妥当性を欠く場合、要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当な場合その他刑法、軽犯罪法等の法令に抵触し又は抵触する虞がある場合（以下「カスタマーハラスメント」といいます。）、当社は SMF sx サービスの履行その他利用者からの要求を断ることができるものとします。カスタマーハラスメントには、契約者が以下のいずれかの事由に該当する行為を為した場合を含み、それらに限られません。

- (1) 契約に定める範囲を越えた要求など、社会通念上過剰なサービス提供の要求
- (2) 合理的理由のない当社への謝罪要求や当社関係者への処罰の要求
- (3) 同じ要望やクレームの過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為
- (4) 威迫、脅迫、威嚇行為
- (5) SNS やインターネット上での誹謗中傷
- (6) 侮辱、人格を否定する発言、性的嫌がらせ、プライバシー侵害行為
- (7) 傷害、暴行、恐喝、強要またはそれらの未遂
- (8) 信用棄損、業務妨害、威力業務妨害
- (9) 不法侵入、不退去
- (10) 前各号に類する行為

2 契約者は、カスタマーハラスメントを行ってはならないものとします。なお、カスタマーハラスメントにより当社、当社関係者が損害を被った場合、当該行為者は、当社に生じた損害（慰謝料を含みます。）を賠償するものとします。

3 第 1 項の定め該当する場合、当社は自己の債務不履行に関して一切責任を負わないものとします。

4 第 1 項の定め該当する場合、当社は、当該契約者との SMF sx サービスに係る契約を何ら負担なく解除することができるものとします。

5 第 1 項の定め該当する場合、当社は、当社の判断において、警察、弁護士等への通報、連絡を行い適切な対処をするものとします。

第 26 条（賠償義務と免責）

当社の責に帰すべき事由により IIJ SMF sx サービス／マネージメントが全く利用し得ない状態（全く利用し得ない状態と同じ程度の状態を含みます。）において、当該状態が生じたときから連続して 24 時間以上の時間（以下「利用不能時間」といいます。）当該状態が継続したときは、当社は、契約者に対し、その請求に基づき、利用不能時間を 24 で除した数（小数点以下の

端数は切り捨てます。)に月額使用料金(IIJ SMF sx サービス/マネジメントに係るものに限る。)の30分の1を乗じて算出した額を契約者に係る SMF sx サービスの料金から減額します。ただし、契約者が当該請求をし得ることとなった日から3ヶ月を経過する日までに当該請求をしなかったときは、契約者は、その権利を失うものとします。

2前項の場合を除き、当社は、契約者が SMF sx サービスの利用に関して被った損害(その原因の如何を問いません。)について賠償の責任を負いません。

第27条(準拠法及び管轄)

この規約は日本法に準拠するものとし、当社と契約者の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を当社と契約者の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

平成21年11月1日

1この規約は、平成21年11月1日から実施します。

2第16条(最低利用期間)第3項の対象となるIIJ SMF sx サービス/アダプタレンタルの利用に関する契約が、前項の実施日前に成立したものである場合には、同条同項の「当該契約の契約時において管理対象サービスアダプタとして登録された機種」とあるのは「平成21年11月1日において管理対象サービスアダプタとして登録されている機種」と読み替えるものとします。

平成23年4月1日変更

1この規約は、平成23年4月1日から実施します。

2平成23年3月31日以前の「IIJ SMF サービス利用規約」に基づき成立した「SMF サービス契約」は、この規約の適用下において「SMF sx サービス契約」として有効に継続するものとします。

平成24年7月1日変更

この規約は、平成24年7月1日から実施します。

平成25年12月18日変更

この規約は、平成25年12月18日から実施します。

平成26年10月1日変更

この規約は、平成26年10月1日から実施します。

平成27年10月1日変更

この規約は、平成27年10月1日から実施します。

平成28年12月15日変更

この規約は、平成28年12月15日から実施します。

令和3年8月1日変更

この規約は、令和3年8月1日から実施します。

令和5年8月1日変更

この規約は、令和5年8月1日から実施します。

令和6年8月1日変更

この規約は、令和6年8月1日から実施します。

令和7年4月1日変更

この規約は、令和7年4月1日から実施します。

令和7年6月12日変更

この規約は、令和7年6月12日から実施します。

別表1 SMF sx サービスの料金

(1) 初期費用

	初期費用	
IIJ SMF sx サービス/マネージメント	<ul style="list-style-type: none"> ・ エントリ ・ スタンバイ 	当社が別途契約者に示す金額
IIJ SMF sx サービス/アダプタレンタル	<ul style="list-style-type: none"> ・ SEIL/neu 2FE Plus ・ SEIL/Turbo ・ SEIL/X1 ・ SEIL/X2 ・ SEIL/B1 ・ SEIL/BPV4 	当社が別途契約者に示す金額
IIJ SMF sx サービス/ウルトラファイア ウォールオプション	<ul style="list-style-type: none"> ・ SEIL/Turbo ・ SEIL/X1 ・ SEIL/X2 ・ SEIL/x86 Fuji ・ SEIL/BPV4 	当社が別途契約者に示す金額

(2) 月額費用

	月額費用	
IIJ SMF sx サービス/マネージメント	<ul style="list-style-type: none"> ・ エントリ ・ スタンバイ 	当社が別途契約者に示す金額
IIJ SMF sx サービス/アダプタレンタル	<ul style="list-style-type: none"> ・ SEIL/neu 2FE Plus ・ SEIL/Turbo ・ SEIL/X1 ・ SEIL/X2 ・ SEIL/B1 ・ SEIL/BPV4 	当社が別途契約者に示す金額
IIJ SMF sx サービス/ウルトラファイア ウォールオプション	<ul style="list-style-type: none"> ・ SEIL/Turbo ・ SEIL/X1 ・ SEIL/X2 ・ SEIL/x86 Fuji ・ SEIL/BPV4 	当社が別途契約者に示す金額