

個別規程 IIJ クラウドデータプラットフォームサービス

令和 7 年 6 月 1 日現在
株式会社インターネットイニシアティブ

第 1 条(分類)

IIJ クラウドデータプラットフォームサービスは、大分類、中分類及び小分類に分類されます。

2 IIJ クラウドデータプラットフォームサービスには、次の大分類(以下この個別規程において「大分類」といいます。)があります。

大分類	内容
親たる契約	子たる契約の管理単位毎に、当社と契約者との間で一の契約を締結するもの
子たる契約	IIJ クラウドデータプラットフォームサービスにおいて提供する機能の種類毎に、当社と契約者との間で一の契約を締結するもの

3 子たる契約に係る IIJ クラウドデータプラットフォームサービスには、次の中分類(以下この個別規程において「中分類」といいます。)があります。

中分類	内容
クラウドデータハブ	アステリアの「ASTERIA Warp」を用いて、他社クラウドサービスとオンプレミス環境又は他社クラウドサービス間のデータを連携する機能を提供するもの
データベース	「PostgreSQL」を用いて、リレーショナルデータベースの機能を提供するもの

4 IIJ クラウドデータプラットフォームサービスには、中分類毎に、次の小分類(以下この個別規程において「小分類」といいます。)があります。

(1) クラウドデータハブ関係

小分類	内容
ライト	ASTERIA Warp のライセンスが ASTERIA Warp Core であるもの
エントリー	ASTERIA Warp のライセンスが ASTERIA Warp Core+であるもの
スタンダード	ASTERIA Warp のライセンスが ASTERIA Warp スタンダードエディションであるもの
エンタープライズ	ASTERIA Warp のライセンスが ASTERIA Warp エンタープライズエディションであるもの

(2) データベース関係

小分類	内容
PostgreSQL	BSD ライセンスに準拠したオープンソースのデータベース管理システムの PostgreSQL を提供するもの

第2条(品目)

中分類をクラウドデータハブとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスには、小分類に応じて次の品目(以下この個別規程において「品目」といいます。)があります。

小分類	品目	内容
ライト	従量課金:2 コア 3GB メモリ	ASTERIA Warp が搭載する仮想サーバの仕様が CPU:2vcpu、メモリサイズ:3GB、ネットワーク帯域がインターネット経路帯域:上限 100Mbps、プライベートネットワーク帯域:上限 100Mbps であって利用量に応じた従量課金をおこなうもの
エントリー スタンダード エンタープライズ	定額課金:2 コア 3GB メモリ	ASTERIA Warp が搭載する仮想サーバの仕様が CPU:2vcpu、メモリサイズ:3GB、ネットワーク帯域がインターネット経路帯域:上限 100Mbps、プライベートネットワーク帯域:上限 100Mbps であるもの
	定額課金:6 コア 12GB メモリ	ASTERIA Warp が搭載する仮想サーバの仕様が CPU:6vcpu、メモリサイズ:12GB、ネットワーク帯域がインターネット経路帯域:上限 300Mbps、プライベートネットワーク帯域:上限 300Mbps であるもの
	定額課金:12 コア 24GB メモリ	ASTERIA Warp が搭載する仮想サーバの仕様が CPU:12vcpu、メモリサイズ:24GB、ネットワーク帯域がインターネット経路帯域:上限 300Mbps、プライベートネットワーク帯域:上限 500Mbps であるもの
	定額課金:16 コア 64GB メモリ	ASTERIA Warp が搭載する仮想サーバの仕様が CPU:16vcpu、メモリサイズ:64GB、ネットワーク帯域がインターネット経路帯域:上限 300Mbps、プライベートネットワーク帯域:上限 1Gbps であるもの

2 中分類をデータベースとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスには、小分類に応じて次の品目(以下この個別規程において「品目」といいます。)があります。

小分類	品目	内容
PostgreSQL	4 コア 6GB メモリ	リレーショナルデータベースの仕様がvCPU:4 コア、メモリサイズ:6GB であるもの
	6 コア 12GB メモリ	リレーショナルデータベースの仕様がvCPU:6 コア、メモリサイズ:12GB であるもの

	12 コア 24GB メモリ	リレーショナルデータベースの仕様がvCPU:12 コア、メモリサイズ:24GB であるもの
--	----------------	---

第 3 条(最低利用期間)

IIJ クラウドデータプラットフォームサービスに係る IIJ インターネットサービス契約(以下「IIJ クラウドデータプラットフォームサービス契約」といいます。))における最低利用期間はありません。

第 4 条(利用資格)

中分類をデータハブとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスを利用するには、中分類をクラウドデータハブとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスの契約者である必要があります。

第 5 条(契約の単位)

当社は、親たる契約に係る IIJ クラウドデータプラットフォームサービスの場合にあっては、子たる契約の管理単位毎に一の IIJ クラウドデータプラットフォームサービス契約を締結します。

2 当社は、子たる契約に係る IIJ クラウドデータプラットフォームサービスの場合にあっては、一の品目毎に一の IIJ クラウドデータプラットフォームサービス契約を締結します。

第 6 条(契約内容の変更)

契約者は、中分類をクラウドデータハブとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスの小分類及び品目につき、その変更を請求することができるものとします。ただし、次の条件が適用されるものとします。

- (1) 小分類は、以下のいずれかの変更に限ります。
 - (i) ライトからエントリー、スタンダード又はエンタープライズへの変更
 - (ii) エントリーからスタンダード又はエンタープライズへの変更
 - (iii) スタンダードからエンタープライズへの変更
- (2) 品目は、同一中分類の品目内での変更に限ります。

2 契約者は、中分類をデータベースとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスの品目につき、その変更を請求することができるものとします。ただし、同一中分類の品目内での変更に限ります。

第 7 条(オプションサービス)

当社は、当社所定の申込書により当社に対し申込があった場合において、オプションサービスを提供します。

2 IIJ クラウドデータプラットフォームサービスには、次のオプションサービスがあります。

(1) 追加ストレージオプション

複数の契約者で共有するデータストア領域のストレージを追加するものであって、中分類に応じて次の品目（以下この個別規程において「追加ストレージオプション品目」といいます。）があります。

中分類	追加ストレージオプション品目	内容
クラウドデータハブ	500GB	容量:500GB(暗号化(注))であるもの
データベース	100GB	容量:100GB であるもの
	300GB	容量:300GB であるもの
	500GB	容量:500GB であるもの
	1000GB	容量:1000GB であるもの

(注) 追加ストレージは暗号化されます。ただし、暗号化鍵の取得や設定はできません。

備考

- (1) 中分類をクラウドデータハブとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスにおける追加ストレージオプションの同時利用可能数の上限は、一の中分類をクラウドデータハブとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスにつき 7 とします。
- (2) 中分類をデータベースとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスにおける追加ストレージオプションの同時利用可能数の上限は、一の中分類をクラウドデータハブとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスにつき 7 とします。

3 中分類をクラウドデータハブとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスには、次のオプションサービスがあります。

(1) アドバンスドサポートオプション

中分類をクラウドデータハブとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービス上で開発されるデータ連携フローに対して QA サポートを提供するものであって、当社が定める仕様に基づき提供するもの

(2) アダプターオプション

ASTERIA Warp のアダプター機能を提供するものであって、次の品目（以下この個別規程において「アダプターオプション品目」といいます。）があります。

アダプターオプション品目	内容
Excel アダプター	ASTERIA Warp の Excel アダプター機能を提供するもの
Active Directory/LDAP アダプター	ASTERIA Warp の Active Directory/LDAP アダプター機能を提供するもの
Amazon Web Services アダプター	ASTERIA Warp の Amazon Web Services アダプター機能を提供するもの
Microsoft Azure アダプター	ASTERIA Warp の Microsoft Azure アダプター機能を提供するもの

kintone アダプター	ASTERIA Warp の kintone アダプター機能を提供するもの
Facebook アダプター	ASTERIA Warp の Facebook アダプター機能を提供するもの
Garoon アダプター	ASTERIA Warp の Garoon アダプター機能を提供するもの
Gmail アダプター	ASTERIA Warp の Gmail アダプター機能を提供するもの
Google Ads アダプター	ASTERIA Warp の Google Ads アダプター機能を提供するもの
Google アナリティクスアダプター	ASTERIA Warp の Google アナリティクスアダプター機能を提供するもの
Google BigQuery アダプター	ASTERIA Warp の Google BigQuery アダプター機能を提供するもの
Google カレンダーアダプター	ASTERIA Warp の Google カレンダーアダプター機能を提供するもの
Google コンタクトアダプター	ASTERIA Warp の Google コンタクトアダプター機能を提供するもの
Google Drive アダプター	ASTERIA Warp の Google Drive アダプター機能を提供するもの
Google スプレッドシートアダプター	ASTERIA Warp の Google スプレッドシートアダプター機能を提供するもの
Marketo アダプター	ASTERIA Warp の Marketo アダプター機能を提供するもの
Microsoft Dynamics 365 Business Central アダプター	ASTERIA Warp の Microsoft Dynamics 365 Business Central アダプター機能を提供するもの
Microsoft Dynamics 365 for Sales アダプター	ASTERIA Warp の Microsoft Dynamics 365 for Sales アダプター機能を提供するもの
Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations アダプター	ASTERIA Warp の Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations アダプター機能を提供するもの
Microsoft Dynamics CRM アダプター	ASTERIA Warp の Microsoft Dynamics CRM アダプター機能を提供するもの
Microsoft Dynamics NAV アダプター	ASTERIA Warp の Microsoft Dynamics NAV アダプター機能を提供するもの
Microsoft Office 365 アダプター	ASTERIA Warp の Microsoft Office 365 アダプター機能を提供するもの
Microsoft SharePoint アダプター	ASTERIA Warp の Microsoft SharePoint アダプター機能を提供するもの
Microsoft Teams アダプター	ASTERIA Warp の Microsoft Teams アダプター機能を提供するもの

MF クラウド経費アダプター	ASTERIA Warp の MF クラウド経費アダプター機能を提供するもの
Oracle Eloqua アダプター	ASTERIA Warp の Oracle Eloqua アダプター機能を提供するもの
Oracle NetSuite アダプター	ASTERIA Warp の Oracle NetSuite アダプター機能を提供するもの
PCA 会計 DX アダプター	ASTERIA Warp の PCA 会計 DX アダプター機能を提供するもの
PCA 商魂・商管 DX アダプター	ASTERIA Warp の PCA 商魂・商管 DX アダプター機能を提供するもの
Salesforce & Force.com アダプター	ASTERIA Warp の Salesforce & Force.com アダプター機能を提供するもの
ServiceNow アダプター	ASTERIA Warp の ServiceNow アダプター機能を提供するもの
Snowflake アダプター	ASTERIA Warp の Snowflake アダプター機能を提供するもの
Box アダプター	ASTERIA Warp の Box アダプター機能を提供するもの
Salesforce アダプター	ASTERIA Warp の Salesforce アダプター機能を提供するもの
Tableau アダプター	ASTERIA Warp の Tableau アダプター機能を提供するもの
IIJ セキュア MX サービスアダプター	ASTERIA Warp の IIJ セキュア MX サービスアダプター機能を提供するもの

備考

- (1) アダプターオプションは、一の中分類をクラウドデータハブとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスにつき同じ品目を複数申し込むことはできません。

4 オプションサービスの利用における最低利用期間はありません。

5 アドバンスドサポートオプションは、チケット形式により提供されます。チケットには有効期限があるものとし、当該有効期限は当社が別途提示するものとしします。

6 IIJ クラウドデータプラットフォームサービス利用開始後に追加ストレージオプションの利用の申し込みをする場合又は追加ストレージオプションの利用数の追加を申し込む場合には、当該 IIJ クラウドデータプラットフォームサービスの利用（アダプターオプションを利用している場合にはアダプターオプションの利用を含みます。）を契約者側で一時的に停止する必要があります。

7 追加ストレージオプションの利用数を削減又は追加ストレージオプションのみを解除することはできません。

8 アダプターオプションにおいて提供される ASTERIA Warp のアダプター機能は、対象の SaaS サービスの仕様変更があった場合、当該変更への対応が実施されない場合があります

第 8 条(品質保証)

大分類を子たる契約とする IIJ クラウドデータプラットフォームサービスにおいては、その稼働率について品質を保証するものとし、その保証基準は別紙 1 の定めによるものとします。

2 前項の規定は、契約者が一般規程又はこの個別規程に定める契約者の義務に違反した場合及び前 2 項の保証に対する違背が当社の責に帰すべき事由によるものではないときは、適用しません。

第 9 条(解除の効力が生ずる日)

IIJ クラウドデータプラットフォームサービス契約における当該契約の解除の効力が生ずる日は、以下のとおりとします。

- (1) 契約者が当社所定の解約申込書で通知をした場合、当該通知が当社に到着した日又は契約者が当該通知において解除の効力が生じる日として指定した日のいずれか遅い日
- (2) 契約者が電磁的方法で通知をした場合、契約者が当該通知において解除の効力が生じる日として指定した日

2 中分類をデータハブとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービス契約が解除された場合、中分類をクラウドデータハブとする IIJ クラウドデータプラットフォームサービス契約は同日で解除されるものとします。

第 10 条(料金)

契約者が、IIJ クラウドデータプラットフォームサービスの利用に関して支払うべき料金の額は別紙 2 のとおりとします。この場合において、初期費用の支払義務は IIJ クラウドデータプラットフォームサービスの申込を当社が承諾した時点で、月額費用の支払義務は課金開始日に、一時費用の支払義務は当該一時費用の発生に係る契約内容変更の申込を当社が承諾した時点又は当社における申込の承諾を要しない事項に係るものにおいては当該一時費用の発生原因となる事実が発生した時点で、それぞれ発生するものとします。

第 11 条(料金の減額)

当社の責に帰すべき事由により IIJ クラウドデータプラットフォームサービスが全く利用し得ない状態(全く利用し得ない状態と同じ程度の状態を含みます。以下同じとします。)が生じた場合において、当社が当該状態が生じたことを知った時から連続して 24 時間以上の時間(以下「利用不能時間」といいます。)当該状態が継続したときは、当社は、契約者の請求に基づき、別紙 3 に定めるところにより IIJ クラウドデータプラットフォームサービスの料金の減額を行うものとします。ただし、契約者が当該請求をし得ることとなった日から 3 ヶ月を経過する日までに当該請求をしなかったときは、契約者はその権利を失うものとします。

2 IIJ クラウドデータプラットフォームサービスにおいて第 8 条(品質保証)に定める品質保証の違背が発生した場合、当社は、別紙 3 に定めるところにより、IIJ クラウドデータプラットフォームサービスの料金の減額を行うものとします。この場合において前項の減額と本項の減額とが重複するときは、当該減額の合計額は、月額費用の額をその限度額とします。ただし、契約者が、当該品質保証の違背が発生した月の翌月 15 日までに当該請求をしなかったときは、契約者はその権利を失うものとします。

第 12 条(保証の限定)

IIJ クラウドデータプラットフォームサービスは、以下の事項を保証するものではありません。

- (1) IIJ クラウドデータプラットフォームサービスが常に可用であること
- (2) IIJ クラウドデータプラットフォームサービスにより保存されたデータが消失、毀損、破損しないこと及び復元可能であること

附則

令和 4 年 12 月 1 日施行

この契約約款は、令和 4 年 12 月 1 日から実施します。

令和 5 年 8 月 1 日変更

この契約約款は、令和 5 年 8 月 1 日から実施します。

令和 5 年 10 月 1 日変更

この契約約款は、令和 5 年 10 月 1 日から実施します。

令和 5 年 11 月 1 日変更

この契約約款は、令和 5 年 11 月 1 日から実施します。

令和 6 年 2 月 1 日変更

この契約約款は、令和 6 年 2 月 1 日から実施します。

令和 6 年 8 月 1 日変更

この契約約款は、令和 6 年 8 月 1 日から実施します。

令和 6 年 10 月 1 日変更

この契約約款は、令和 6 年 10 月 1 日から実施します。

令和 7 年 1 月 1 日変更

この契約約款は、令和 7 年 1 月 1 日から実施します。

令和 7 年 4 月 1 日変更

この契約約款は、令和 7 年 4 月 1 日から実施します。

令和 7 年 5 月 1 日変更

この契約約款は、令和 7 年 5 月 1 日から実施します。

令和 7 年 6 月 1 日変更

この契約約款は、令和 7 年 6 月 1 日から実施します。

別紙 1 IIJ クラウドデータプラットフォームサービスにおける品質保証

[第 8 条関係]

1 稼働率

(1) 保証基準

第 8 条(品質保証)第 1 項に定める IIJ クラウドデータプラットフォームサービスの基盤の稼働率(当社の定める算定方法による)が 99.99%以上であること。

別紙 2 IIJ クラウドデータプラットフォームサービスにおける料金等

[第 10 条関係]

1 初期費用

(1) 基本料金

(i) クラウドデータハブ関係

小分類	品目	料金
ライト	従量課金:2 コア 3GB メモリ	0 円
エントリー	定額課金:2 コア 3GB メモリ	0 円
	定額課金:6 コア 12GB メモリ	0 円
	定額課金:12 コア 24GB メモリ	0 円
	定額課金:16 コア 64GB メモリ	0 円
スタンダード	定額課金:2 コア 3GB メモリ	0 円
	定額課金:6 コア 12GB メモリ	0 円
	定額課金:12 コア 24GB メモリ	0 円
	定額課金:16 コア 64GB メモリ	0 円
エンタープライズ	定額課金:2 コア 3GB メモリ	0 円
	定額課金:6 コア 12GB メモリ	0 円
	定額課金:12 コア 24GB メモリ	0 円
	定額課金:16 コア 64GB メモリ	0 円

(ii) データベース関係

小分類	品目	料金
PostgreSQL	4 コア 6GB メモリ	0 円

	6 コア 12GB メモリ	0 円
	12 コア 24GB メモリ	0 円

(2) オプションサービス

オプションサービス名称	料金	
追加ストレージオプション	中分類:クラウドデータハブ	500GB 0 円
	中分類:データベース	100GB 0 円
		300GB 0 円
		500GB 0 円
		1000GB 0 円
アドバンスドサポートオプション		0 円
アダプターオプション	Excel アダプター	0 円
	Active Directory/LDAP アダプター	0 円
	Amazon Web Services アダプター	0 円
	Microsoft Azure アダプター	0 円
	kintone アダプター	0 円
	Facebook アダプター	0 円
	Garoon アダプター	0 円
	Gmail アダプター	0 円
	Google Ads アダプター	0 円
	Google アナリティクスアダプター	0 円
	Google BigQuery アダプター	0 円
	Google カレンダーアダプター	0 円
	Google コンタクトアダプター	0 円
	Google Drive アダプター	0 円
	Google スプレッドシートアダプター	0 円
	Marketo アダプター	0 円
	Microsoft Dynamics 365 Business Central アダプター	0 円
	Microsoft Dynamics 365 for Sales アダプター	0 円
	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations アダプター	0 円
	Microsoft Dynamics CRM アダプター	0 円
	Microsoft Dynamics NAV アダプター	0 円
	Microsoft Office 365 アダプター	0 円
	Microsoft SharePoint アダプター	0 円
	Microsoft Teams アダプター	0 円
	MF クラウド経費アダプター	0 円
	Oracle Eloqua アダプター	0 円
	Oracle NetSuite アダプター	0 円

	PCA 会計 DX アダプター 0 円
	PCA 商魂・商管 DX アダプター 0 円
	Salesforce & Force.com アダプター 0 円
	ServiceNow アダプター 0 円
	Snowflake アダプター 0 円
	Box アダプター 0 円
	Salesforce アダプター 0 円
	Tableau アダプター 0 円
	IIJ セキュア MX サービスアダプター 0 円

2 月額費用

(1) 基本料金

(i) クラウドデータハブ関係

小分類	品目	料金
ライト	従量課金:2 コア 3GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
エントリー	定額課金:2 コア 3GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
	定額課金:6 コア 12GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
	定額課金:12 コア 24GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
	定額課金:16 コア 64GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
スタンダード	定額課金:2 コア 3GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
	定額課金:6 コア 12GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
	定額課金:12 コア 24GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
	定額課金:16 コア 64GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
エンタープライズ	定額課金:2 コア 3GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
	定額課金:6 コア 12GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
	定額課金:12 コア 24GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
	定額課金:16 コア 64GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額

(ii) データベース関係

小分類	品目	料金
PostgreSQL	4 コア 6GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
	6 コア 12GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額
	12 コア 24GB メモリ	当社が別途契約者に示す金額

(2) オプションサービス

オプションサービス名称	料金
-------------	----

追加ストレージオプション	中分類クラウドデータハブ	500GB 当社が別途契約者に示す金額
	中分類データベース	100GB 当社が別途契約者に示す金額
		300GB 当社が別途契約者に示す金額
		500GB 当社が別途契約者に示す金額
		1000GB 当社が別途契約者に示す金額
アドバンスドサポートオプション	当社が別途契約者に示す金額	
アダプターオプション	Excel アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Active Directory/LDAP アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Amazon Web Services アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Microsoft Azure アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	kintone アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Facebook アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Garoon アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Gmail アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Google Ads アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Google アナリティクスアダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Google BigQuery アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Google カレンダーアダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Google コンタクトアダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Google Drive アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Google スプレッドシートアダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Marketo アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Microsoft Dynamics 365 Business Central アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Microsoft Dynamics 365 for Sales アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Microsoft Dynamics CRM アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Microsoft Dynamics NAV アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Microsoft Office 365 アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Microsoft SharePoint アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Microsoft Teams アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	MF クラウド経費アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Oracle Eloqua アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Oracle NetSuite アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	PCA 会計 DX アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	PCA 商魂・商管 DX アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Salesforce & Force.com アダプター	当社が別途契約者に示す金額

	ServiceNow アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Snowflake アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Box アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Salesforce アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	Tableau アダプター	当社が別途契約者に示す金額
	IIJ セキュア MX サービスアダプター	当社が別途契約者に示す金額

別紙 3 料金の減額 [第 11 条関係]

1 利用不能時の減額（第 11 条第 1 項関係）

利用不能時間を 24 で除した数(小数点以下の端数は切り捨てます。)に月額費用の 30 分の 1 を乗じて算出した額を減額するものとする。

2 品質保証違背時の減額（第 11 条第 2 項関係）

違背が生じた該当の IIJ クラウドデータプラットフォームサービス契約の月額費用の 10 分の 1 を減額するものとする。