

IIJmio、J.D. パワー実施の顧客満足度調査において **3年連続、総合満足度第1位を受賞**

-- J.D. パワー2023年携帯電話サービス顧客満足度調査SM<MVNO部門>において3年連続No.1に --

当社は、個人向けに提供しているモバイルサービス「IIJmio(アイアイジェイミオ)」が、株式会社 J.D. パワー ジャパンが実施した「2023年携帯電話サービス顧客満足度調査」の MVNO 部門において、3年連続で総合満足度第1位を受賞したことをお知らせいたします。

本調査は、スマートフォンを利用している全国の18～74歳の個人を対象に行われたもので、IIJmio はファクター別評価において、「通信品質」「各種費用」「提供端末」の3項目で最高評価を受け、総合スコアで MVNO 部門での顧客満足度第1位となりました。



当社は2012年に個人向けにIIJmioブランドでMVNOサービスを開始して以来、多くのお客様にご利用いただき、契約数は120万を超える回線数となっています。現在では、お得な月額料金でご利用いただける「IIJmio モバイルサービス ギガプラン」において、ドコモ網・au 網どちらも選択できる音声eSIMサービスの提供を開始するなど、技術力を強みにお客様のニーズに応えるサービス開発を推進しています。サービス改善活動にも注力し、アンケートやサポートセンターへ寄せられた要望など、お客様の声をもとにサービスの課題を抽出・分析し、さまざまな改善施策を行っています。このような取り組みが、3年連続でのJ.D. パワー携帯電話サービス顧客満足度調査SM<MVNO部門>第1位という結果につながったものと考えています。

■ J.D. パワー2023年携帯電話サービス顧客満足度調査SMについて

本調査は、株式会社J.D. パワー ジャパンが実施しているもので、年に1回、スマートフォンを利用している人を対象に、携帯電話サービスの利用状況や各種経験、満足度を聴取し明らかにする調査です。今年で25回目の実施となります。

- 実施期間:2023年7月下旬～8月上旬
- 調査方法:インターネット調査
- 調査対象:スマートフォンを利用している人(18歳～74歳)
- 調査回答者数:18,700人(うち、MVNO部門の回答者は2,600人)

調査結果の詳細はJ.D. パワーのホームページ(<https://japan.jdpower.com/>)をご参照ください。

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 増田、荒井

TEL:03-5205-6310 FAX:03-5205-6377

E-mail: press@iij.ad.jp URL: <https://www.iij.ad.jp/>

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。