

報道関係者各位  
(参考資料)

2019年10月16日  
株式会社インターネットイニシアティブ

## 令和元年台風第19号に伴う災害にかかる 災害救助法の適用地域にお住まいのお客様に対する支援措置について

このたびの台風第19号により被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:勝 栄二郎、コード番号:3774 東証第一部)は、このたびの台風に伴う災害救助法の適用地域にお住まいで、IIJmioサービスをご利用のお客様を対象に、以下の支援措置を行いますので、お知らせいたします。

### IIJmioモバイルサービスおよびIIJmioモバイルプラスサービスをご利用のお客様に対する支援措置

〔対象となるサービス〕

- ・ IIJmioモバイルサービス
- ・ IIJmioモバイルプラスサービス

〔対象となるお客様〕

災害救助法が適用された地域にお住まいで、対象サービスをご契約のお客様

(※)災害救助法の適用状況については、以下のサイトをご覧ください。

[http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo\\_tekiyou.html](http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html)

〔実施措置〕

「IIJmioモバイルサービス/IIJmioモバイルプラスサービス」において、1契約ごとに10月分の高速データ通信量を2GB追加いたします。

(※)お客様側のお手続きは不要です。

➤ 詳細は <https://www.ijmio.jp/info/ijj/1571192882-10851.html> をご覧ください。

### IIJmioひかり(ビック光を含む)電話サービスをご利用のお客様に対する支援措置

〔対象となるサービス〕

IIJmioひかり(ビック光を含む)電話サービス

〔対象となるお客様〕

現在、電話サービスが停電等により利用できず、ご契約の電話番号に発信した際に以下のガイダンスが流れているお客様

<対象のガイダンス> 「現在おかけになった地域ではネットワーク設備が故障している、または相手の通信機器の電源が入っていないか、故障していると思われます」

〔実施措置〕

1. 故障修理完了を確認するまでの期間、自動音声ガイダンスサービスを提供いたします。(無料)

<自動音声ガイダンス例> 「おかけになった電話番号は、ご利用いただけない状態です。連絡先の番号は、『xxx-xxxx-xxxx(電話番号)』です。」

2. 電話サービスの月額料金等を減免いたします。

〔申請方法〕

ご契約者様より弊社お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

※お問い合わせの際に「令和元年台風第19号自動音声ガイダンスの件」とお申し出ください。

〔申請の受付期限〕

2019年 11月 30日(土)まで

〔お問い合わせ先〕

TEL: 0570-09-4400

E-mail: [info@iijmio.jp](mailto:info@iijmio.jp)

➤ 詳細は <https://www.iijmio.jp/info/iij/1571214190-20790.html> をご覧ください。

(※) IJmio ひかり回線に対する支援措置については、決まり次第、IJmio のお知らせ  
( <https://www.iijmio.jp/info/iij/> ) にてご案内いたします。

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 増田、荒井

TEL: 03-5205-6310 FAX: 03-5205-6377

E-mail: [press@iij.ad.jp](mailto:press@iij.ad.jp) URL: <https://www.iij.ad.jp/>

(※) 本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。