

## PRESS RELEASE

2006年2月8日  
株式会社インターネットイニシアティブ

### IIJ、ネットワークサービスの顧客満足度で第1位を獲得

-- J.D. パワー アジア・パシフィック「2005年日本ネットワークサービス顧客満足度調査」 --

株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 幸一、コード番号:3774 東証マザーズ)は、株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィック(J.D. パワー、本社:東京都港区、代表取締役社長:蓮見南海男)が実施した「2005年日本ネットワークサービス顧客満足度調査」において、総合満足度第1位を獲得いたしました。

当調査は、企業向けにネットワークサービスを提供する通信事業者に対する顧客満足度を調査するもので、CS(顧客満足度)に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である J.D. パワーにより実施されたものです。全国の従業員100名以上の企業を対象に2005年8月から9月にかけて行われ、2,992社から得た総計5,309件の回答をもとに集計・分析されました(1社につき1~2通信事業者に関して回答)。

IIJは、総合的な顧客満足度に影響を与える6つのファクターのうち、「保守対応」、「営業担当者」、「回線品質」、「開通プロセス」、「グローバル対応」の5つのファクターにおいて業界平均を大きく上回る評価を受け、総合満足度1位を獲得いたしました。

ブロードバンドの普及やネットワークビジネスの本格化により、昨今、企業の社内ネットワークや業務システムへのインターネットの浸透が加速しています。一方で、サイバー攻撃やウイルス、迷惑メールといったインターネットの脅威も顕在化してきており、企業においては、ますます信頼性の高いネットワークサービスへのニーズが高まっています。IIJは、設立時より培ってきた高い技術力を背景に、新しい技術の開発やサービスの充実を図るとともに、信頼性の高い「ネットワークソリューション」をお客様に提供してまいりました。今後も引き続き、より多くのお客様に最高のネットワーク環境を提供し、革新的なインターネット技術の普及に努力していきます。

当調査の詳細は、J.D. パワーのホームページをご参照ください。  
(ホームページアドレス: <http://www.jdpower.co.jp/>)

#### 報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 川上、富永

TEL: 03-5259-6310 FAX: 03-5259-6311

E-mail: [press@ij.ad.jp](mailto:press@ij.ad.jp) URL: <http://www.ij.ad.jp/>