



IIJ GROUP PRESS RELEASE

2004年8月30日
株式会社ネットケア

ネットケア、「セキュリティパッチ集中管理サービス PatchCareTM」を開始

株式会社ネットケア(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 幸一)は、2004年9月1日より、「セキュリティパッチ集中管理サービス PatchCareTM」(以下「PatchCareTM」)の提供を開始します。本サービスは、Microsoft 社から随時提供されるセキュリティ問題修正プログラム“HotFix”のうち、Windows XP Pro 及び Windows 2000Pro^(*)における「緊急」及び「重要」に分類される HotFix のお客様ネットワーク内 PC への適用作業を、ネットケアオペレーションセンターからリモート操作により代行するものです。

(*) Internet Explorer および及び Outlook Express 関連を含む

2003年8月に猛威を奮った Blaster に代表されるように、Windows のセキュリティホールを狙った攻撃が近年急増しており、最近では、Internet Explorer に特定の Web ページやメールを表示するだけで任意のプログラムが送り込まれ、自動的に実行されてしまう重大なセキュリティホールが発見されています。2003年9月に情報処理推進機構(IPA)が国内企業985社に対して行った調査によると、約18%の企業が Windows のセキュリティホール攻撃による被害にあっており、防御手段として Windows の HotFix 適用作業の重要性が非常に高まっております。一方で、企業の IT 管理者にとっては、社内全ての PC に対して、どの HotFix をどの順序で適用していくかを正確に理解して実行する必要があることに加え、適用順序の間違いにより Windows の挙動が不安定になり、却ってセキュリティレベルが低下する危険性も含んでいることなどから、非常に負荷の高い作業となっております。

「PatchCareTM」では、予めお客様のネットワーク環境及び PC 環境などについて把握した後、お客様拠点とネットケアオペレーションセンターを VPN で接続します。脆弱性及び HotFix に関する情報が公開され次第、ネットケアのオペレーションセンターより、速やかにお客様に報告し、以下の手順でリモート操作により適用作業を代行します。

1. ネットケアからお客様企業へ HotFix 情報の報告
2. お客様企業のシステム管理者から適用の指示
3. パッチ適用による不具合の報告がないことを確認
4. エージェント・ソフトウェアがインストールしてあるお客様ネットワーク内の PC に対して適用作業

これにより、システム管理者は Windows の HotFix 適用作業で手を煩わされることなく、また、セキュリティも確保した上で確実に作業を実行することができます。お客様は、「PatchCareTM」をファイアウォール(不正侵入防止)やウイルス対策ソフトウェアと併用することにより、セキュリティホール攻撃からネットワークを防御する有効な対策を取ることが可能となります。

【PatchCare™ 料金体系】

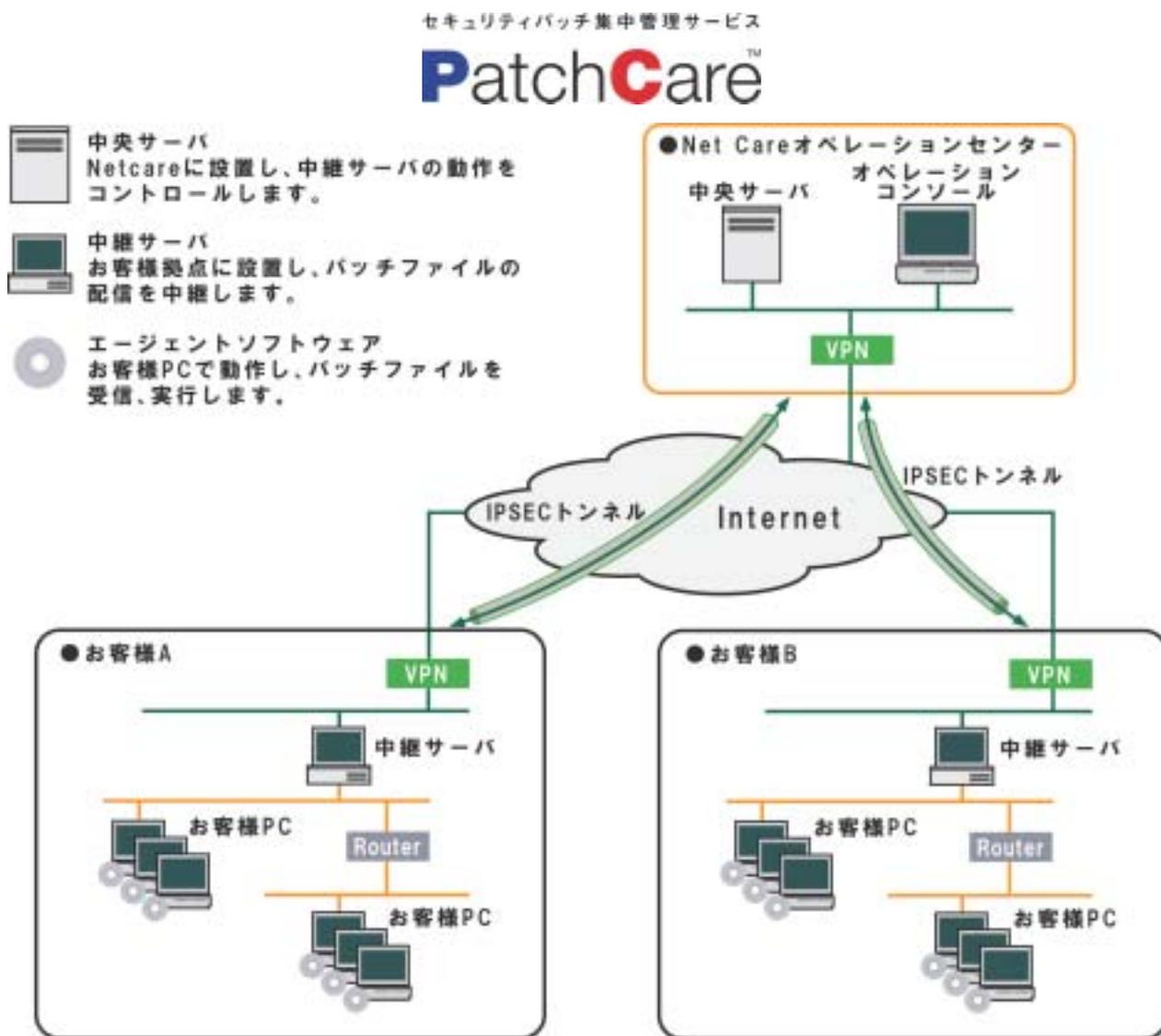
初期費用

項目		金額
契約者拠点ごと		300,000 円
管理対象コンピュータ 1 台ごと	1 ~ 300 台	3,900 円
	301 ~ 1,000 台	3,400 円
	1,001 台 ~	2,900 円

月額費用

項目		金額
契約者拠点ごと		30,000 円
管理対象コンピュータ 1 台ごと	1 ~ 300 台	900 円
	301 ~ 1,000 台	800 円
	1,001 台 ~	700 円

別途、消費税が必要となります。



「PatchCare™」サービスには、ソフトウェア配信技術において高い評価を得ている日本アタッチメント株式会社の「NetWizard」の技術を利用しています。

ご参考：Microsoft における深刻度の定義

緊急...インターネット・ワームがユーザの操作なしで蔓延する可能性のある脆弱性

重要...ユーザのデータの機密性、完全性または可用性が侵害される可能性のある脆弱性

警告...既定の構成や脆弱性の悪用が困難であることなどにより、危険性が大幅に緩和される脆弱性

注意...悪用が非常に困難で影響がわずかな脆弱性

株式会社ネットケアについて

株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ)、株式会社 CRC ソリューションズ、日揮株式会社、などを主要株主とし、1998年2月に設立されました。IIJグループにおいて培ってきたネットワーク運営支援事業の経験を活かし、「必要な機能を最適な仕様で、アウトソースの進化系。Outsource on Demand Solution」を掲げ、コールセンターの運用・管理、ネットワークの障害対応や監視を含むサポート、企業のヘルプデスクなど、ネットワークの運用管理に関する様々なソリューション・サービスを提供しています。

報道関係問合せ先

IIJグループ 広報室 稲、池田

TEL: 03-5259-6310 FAX: 03-5259-6311

E-mail: press@ij.ad.jp URL: <http://www.ij.ad.jp/>

営業関係問合せ先

株式会社ネットケア 企画部

TEL: 03-5205-4900 FAX: 03-5205-4001

E-mail: info@patchcare.jp URL: <http://www.patchcare.jp/>