



Internet Initiative Japan

PRESS RELEASE

2004年6月24日

株式会社インターネットイニシアティブ

IIJ、NEC システム建設の新サービス「SMF SETTERFREE」に SMF をライセンス提供

-- 従来のエンジニアに代わり、指定輸送業者による現地保守作業を導入した
低価格なネットワークマネジメントサービスを実現 --

株式会社インターネットイニシアティブ(以下 IIJ、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 幸一)は、日本電気システム建設株式会社(以下 NEC システム建設、本社:東京都品川区、代表取締役社長:馬場 征彦)が2004年6月24日より開始するネットワークマネジメントサービス「SMF SETTERFREE」の基盤システムとして「SMF(SEIL Management Framework)」をライセンス提供しました。

「SMF」とは、IIJ が2003年2月に発表したネットワークサービス・オペレーティングシステムです。同じく IIJ が独自に開発したルータ「SEIL シリーズ」と組み合わせることにより、以下の機能を実現し、お客様拠点でのエンジニアリング作業やネットワーク管理コストを大幅に削減することができます。

プラグアンドジョイン機能

お客様拠点に配送される「SEIL シリーズ」に電源を入れ、ネットワークケーブルに繋げるだけで、各種ネットワーク機能が自動的に設定される機能

サービスオンデマンド機能

各種ネットワーク機能の追加・変更・削除などをネットワーク上のシステムから簡単に設定可能とする機能

サービスコントロール機能

お客様の各拠点に設置される「SEIL シリーズ」の状態を常時、監視・運用可能な機能

NEC システム建設は、これら「SMF」の特徴を利用して「SMF SETTERFREE」サービスを構築しました。最大の特徴は、「SMF」のプラグアンドジョイン機能を利用することにより、従来エンジニアが行っていたお客様拠点でのネットワーク導入時の複雑なルータ設置や保守作業を、NEC システム建設指定の輸送業者^(*)による作業に切り替えた点です。これにより、エンジニア稼働コストを削減し、低価格なネットワークマネジメントサービスを実現しました。

(*) 専門の教育を受け、お客様現地での作業を実施する。

これまで IIJ は、「SMF」を NEC システム建設のほか、シャープ株式会社と株式会社 KCOM にライセンス提供するなど、システム・インテグレーション事業者や xSP 事業者による新しいネットワークサービスの構築を支援してまいりました。また、一般企業向けの「IIJ SMF サービス」は、既に多店舗やイベント会場を持つお客様の拠点など、約 2,000 ヶ所に提供し、多くのお客様からご好評をいただいております。IIJ では、今後とも「SMF」を IIJ グループの高付加価値ネットワークサービスの柱として位置付け、積極的に展開してまいります。

【NEC システム建設の「SMF SETTERFREE」について】

ネットワーク構築時のルータ機器提供から設計、セットアップ、ハードウェア保守、運用設定変更までのサービス機能を統合した新しいネットワークマネジメントサービス。最大の特徴は、ネットワーク構築時や導入保守時において、エンジニアによる現地作業を撤廃し、NEC システム建設の全国規模のサービスネットワーク網を活かした指定輸送業者による現地セットアップオプションを導入した点。ハードウェア保守サービスでは、平日対応の「スーパーセンドバック」や 24 時間 365 日対応の「ウルトラセンドバック」を導入し、従来のセンドバック保守⁽²⁾並の料金で、万一の機器故障時におけるオンサイト保守⁽³⁾同等の対応を指定輸送業者が実施する。NTT 東日本/西日本のフレッツシリーズ足回りを使ったインターネットへの対応のほか、NTT のフレッツオフィスへの対応も個別にて対応。

⁽²⁾ センドバック保守とは、機器故障時に顧客が販売(代理)店に製品を返送、代替機器と交換する保守形態のこと。通常、返送から代替機器到着まで最低 1～2 日の日数を要する。尚、代替機器取り付けは、顧客自身が行う。

⁽³⁾ オンサイト保守とは、機器故障時に専門のエンジニアが客先へ出張し、現地にて機器の修理・交換を行う保守形態のこと。通常、エンジニア駆け付けまで 2～4 時間を要する。尚、センドバック保守よりもエンジニアの出張費が掛かる。

【日本電気システム建設株式会社について】

1953 年に設立以来、情報通信システムや通信ネットワーク基盤の構築に携わり、現在では、ネットワークの IP 統合化はもちろん、ソフト開発からアプリケーション導入まで一貫した対応で、ネットワークと IT を融合したソリューションサービスを提供。国内 200 ヶ所以上のサービス拠点による、24 時間 365 日対応の保守・運用サービスやネットワークからコンテンツ・アプリケーションまで、マネージメントサービスをアウトソーシングで提供。詳細は、<http://www.nesic.co.jp/>をご覧ください。

報道関係問合せ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報室 手島、池田

TEL: 03-5259-6310 FAX: 03-5259-6311

E-mail: press@ij.ad.jp URL: <http://www.ij.ad.jp/>

営業関係問合せ先

IJ インフォメーションセンター

TEL: 03-5205-4466 FAX: 03-5205-4460

E-mail: info@ij.ad.jp URL: <http://www.ij.ad.jp/>