

アイアイジェイ・ミオ

IIJ、「IIJmioプライムメールサービス」にSLA(品質保証制度)を導入

-- 同時に、「送受信履歴参照機能」も提供開始 --

株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ、本社:東京都千代田区、代表取締役:鈴木 幸一)は、2002年6月11日より、個人向けメールサービス「IIJmio プライムメールサービス」を対象に、SLA(Service Level Agreement/サービス品質保証制度)を導入いたします。これにより15分以上サービス停止に至った場合に利用料金から一部減額する制度を導入するとともに、監視などサービス運用体制を強化し、更に徹底したサービス品質管理を実施致します。また同時に同サービスを対象として「送受信履歴参照機能」の提供を開始することにより、過去30日間におけるメール送受信履歴一覧をユーザサポートページから参照することが可能になります。尚、SLA適用および新機能提供にあたり、お客様への追加料金は発生いたしません。

「IIJmio プライムメールサービス」は、2001年9月の開始以来、システムの完全二重化や送受信時における認証機能の実装など、メールサービスに絶対的な品質を求めるユーザから高い評価を獲得してきました。今回のSLA適用および「送受信履歴参照機能」の追加により、「IIJmio プライムメールサービス」の信頼性および利便性を一層強化いたします。

IIJでは、「IIJmio プライムメールサービス」を品質と機能を徹底追及したメールサービスとして位置付け、今後も充実したサービス向上を図ります。

【IIJmioプライムメール/SLA内容】

可用性の保証: IIJmio プライムメールサービスにて使用されるメインサーバおよびスタンバイサーバの両方に対して、POPまたはSMTPによって接続できない状態が15分以上継続しないこと

接続不可状態が15分以上継続した場合: 月額基本料金の1/10を減額 ^(*)

^(*) 減額される額の上限は、当該違背が発生した月の月額料金の額を上限とします。

【IIJmioプライムメール/送受信履歴参照機能詳細】

メインサーバおよびスタンバイサーバにて過去30日間における受信履歴・送信履歴(状況)を検索・一覧で参照する機能を提供いたします。

(ご参考) IIJmioプライムメールサービス概要

初期費用	0円
月額基本料金	10,000円(クレジットカード決済)
メールアカウント	1アカウント提供 2~20文字の間でお好みのアカウントを指定 (例:*****@prime-mail.jp)
メール着信数	無制限
着信メール容量	無制限(但し1通あたりの容量は10MBまで)
メール保存期間	未読30日間、既読30日間
メールバックアップ	90日間
メール転送	2ヶ所まで指定可
その他の機能	・POP/SMTP over SSL、SMTP認証を採用 ・ウイルス検出・駆除機能 ・APOP対応 など

詳細につきましては、<http://www.ijmio.jp/> をご参照下さい。

報道関係問合せ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報室 樋笠(ひがさ)

TEL: 03-5259-6310 FAX: 03-5259-6311

E-mail: press@ij.ad.jp URL: <http://www.ij.ad.jp/>