

## IIJ 統合運用管理サービス 減額申請書

株式会社インターネットイニシアティブ 行

『IIJ ソリューションサービス契約約款』の「第9条(保証範囲)」および『IIJ 統合運用管理サービス サービス詳細資料』の「サービス品質保証制度 (SLA)」に基づき、下記の通り利用サービスの減額を申請します。

### A. 申請者情報

申請年月日	西暦でご記入ください	20	年	月	日	
フリガナ						
法人名 及び代表者名						印 <small>[朱肉印をご使用ください]</small>
フリガナ						
申請者名						
フリガナ			フリガナ			
部署名			役職			
TEL	—	—	FAX	—	—	
E-Mail						

## B-1. 減額の対象となるサービス

対象サービスにチェックを入れ、所定の項目に必要情報をご記入ください。

### □IIJ 統合運用管理サービス

UOMコード： _____	対象サービス・機能名： _____	チケット番号： _____	主たる利用不能時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分
UOMコード： _____	対象サービス・機能名： _____	チケット番号： _____	主たる利用不能時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分

### □IIJ 統合運用管理サービス Azure サポート優先対応オプション

UOMコード： _____	チケット番号： _____	問合せ超過時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分
UOMコード： _____	チケット番号： _____	問合せ超過時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分

記入エリアが不足する場合は、「[別紙] IIJ 統合運用管理サービス 減額申請書」にご記入のうえ、本減額申請書と併せて申請ください。

#### ■ご記入後、IIJ 営業担当または下記まで郵送ください。

郵送先：〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-10-2 飯田橋グラン・ブルーム

株式会社インターネットイニシアティブ IIJ GIO サービス SLA 窓口

#### ■申請時に必要な情報

本減額申請書のみでは申請の受け付けとなりません。以下が揃いまして、受け付けとさせていただきます。

1. IIJ 統合運用管理サービス 減額申請書
  2. 品質保証の違背を客観的に証明する情報
    - 2-1. 「A. 申請者情報」に記入いただいた情報の一部（申請年月日、法人名及び代表者名、申請者名、TEL、E-Mail）
    - 2-2. 品質保証の違背を客観的に証明する情報（例：弊社サポートとの記録など）
- ※) IIJ 営業担当、または下記送付先メールアドレスまでメールにてご提出ください。  
送付先メールアドレス：gio-sla@ij.ad.jp

## [別紙] IIJ 統合運用管理サービス 減額申請書

### B-2. 減額の対象となるサービス - 追加

対象サービスにチェックを入れ、所定の項目に必要情報をご記入ください。

IIJ 統合運用管理サービス

UOM コード： _____	対象サービス・機能名： _____	チケット番号： _____	主たる利用不能時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分
UOM コード： _____	対象サービス・機能名： _____	チケット番号： _____	主たる利用不能時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分
UOM コード： _____	対象サービス・機能名： _____	チケット番号： _____	主たる利用不能時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分
UOM コード： _____	対象サービス・機能名： _____	チケット番号： _____	主たる利用不能時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分
UOM コード： _____	対象サービス・機能名： _____	チケット番号： _____	主たる利用不能時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分
UOM コード： _____	対象サービス・機能名： _____	チケット番号： _____	主たる利用不能時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分

IIJ 統合運用管理サービス Azure サポート優先対応オプション

UOM コード： _____	チケット番号： _____	問合せ超過時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分
UOM コード： _____	チケット番号： _____	問合せ超過時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分
UOM コード： _____	チケット番号： _____	問合せ超過時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分
UOM コード： _____	チケット番号： _____	問合せ超過時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分
UOM コード： _____	チケット番号： _____	問合せ超過時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分
UOM コード： _____	チケット番号： _____	問合せ超過時間：(計 分) 20 年 月 日 時 分～20 年 月 日 時 分