

## ILJ GIO Global シリーズ 減額申請書

株式会社インターネットイニシアティブ 行

『IIJ GIO サービス契約約款』の「第22条(サービスの品質保証又は保証の限定)」に基づき、下記の通り利用サービスの減額を申請します。

#### A. 申請者情報

申請年月日	西暦でご記入ください	20	年	月	日	
フリガナ						
法人名 及び代表者名						印
						[ 朱肉印をご使用ください ]
フリガナ						
申請者名						
フリガナ						フリガナ
部署名						<b>役職</b>
TEL	_	_				FAX – –
E-Mail						

#### B-1. 減額の対象となるサービス

対象サービスコンポーネントにチェックを入れ、所定の項目に必要情報をご記入ください。

IIJ GIO CHINA サービス 仮想化プラットフォーム VW シリーズ(VMware vSphere ESXi サーバ)
IIJ GIO EU サービス 仮想化プラットフォーム VW シリーズ(VMware vSphere ESXi サーバ)

IIJ GIO EU	サービス	ベースサーバ	(V シリーズ)

	IIJ GIO Singapore	サービス	仮想化プラットフォー	ム <b>VW</b> シリーズ	(VMware vSphere	e ESXi サーバ
--	-------------------	------	------------	------------------	-----------------	------------

□ IIJ GIO Singapore サービス ベースサーバ (V シリーズ)

サービスコード:		主た	:る利月	用不能	時間:	(計		<u>分</u> )					
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20	年	月	日	時	分	~ 20	年	月	日	時	<u>分</u>
サービスコード:		主た	る利用	不能	時間:	(計		<u>分</u> )					
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	<u>20</u>	年	月	日	時	分	~ 20	年	月	Ħ	時	分
サービスコード:		主た	る利月	目不能	時間:	(計		<u>分</u> )					
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	<u>20</u>	年	月	日	時	分	~ 20	年	月	Ħ	時	分

記入エリアが不足する場合は、「[ 別紙 ] IIJ GIO Global シリーズ 減額申請書」のシートにご記入のうえ、本減額申請書と併せて申請ください。

■ご記入後、IIJ 営業担当または下記まで郵送ください。

郵送先:〒102-0071東京都千代田区富士見 2-10-2飯田橋グラン・ブルーム株式会社インターネットイニシアティブILJ GIO サービス SLA 窓口

■申請時に必要な情報

本減額申請書のみでは申請の受け付けとなりません。以下が揃いまして、受け付けとさせていただきます。

- 1. IIJ GIO Global シリーズ 減額申請書(原本)
- 2.\*\* 品質合意の違背を客観的に証明する情報
  - 2·1. 「A. 申請者情報」に記入いただいた情報の一部(申請年月日、法人名及び代表者名、申請者名、TEL、E·Mail)
  - 2·2. 品質保証の違背を客観的に証明する情報 (例:サーバのシステムログ、カーネルダンプ、ネットワークインタフェースの 通信キャプチャ、及びお客様が保有する監視システムのログなど)
  - 2-3. 冗長構成の設定を客観的に証明する情報 (VMware vSphere ESXi サーバに限る)
  - ※) IIJ 営業担当、または右記送付先メールアドレスまでメールにてご提出ください。 送付先メールアドレス: giorsla@iij.ad.jp



# [別紙 ] ILJ GIO Global シリーズ 減額申請書

### B-2. 減額の対象となるサービス - 追加

対象サービスコンポーネントにチェックを入れ、所定の項目に必要情報をご記入ください。

 $\qed$  IIJ GIO Singapore  $\qed$ — $\qed$   $\qe$ 

IIJ GIO CHINA サービス 仮想化プラットフォーム VW シリーズ(VMware vSphere ESXi サーバ)
IIJ GIO EU サービス 仮想化プラットフォーム VW シリーズ(VMware vSphere ESXi サーバ)
IIJ GIO EU サービス ベースサーバ (V シリーズ)
IIJ GIO Singapore サービス 仮想化プラットフォーム VW シリーズ (VMware vSphere ESXi サーバ)

サービスコード:		主たる利用不能時間:(計 分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:(計分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:(計分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:(計 分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:(計分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:(計分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:(計分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:(計 分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:(計分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:(計 分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:( <u>計</u> 分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:( <u>計</u> 分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:(計 分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:( <u>計</u> 分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:(計 分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:( <u>計</u> 分)
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード:		主たる利用不能時間:( <u>計</u> <u>分</u> )
ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gbb/gss/gsb	20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分